

# ALGEMENE VOORWAARDEN CHARGEBLOCK B.V.

Versie 3.2, augustus 2026

[chargeblock.nl/algemene-voorwaarden](https://chargeblock.nl/algemene-voorwaarden)

Uitsluitend van toepassing op overeenkomsten met partijen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Deze algemene voorwaarden bestaan uit een Algemeen Deel dat altijd geldt, en uit Modules die gelden voor zover de betreffende prestatie deel uitmaakt van de overeenkomst.

## DEEL A. ALGEMEEN DEEL

### Artikel 1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden**

deze algemene voorwaarden, bestaande uit het Algemeen Deel en de daarop van toepassing zijnde Modules;

**ChargeBlock**

ChargeBlock B.V., gevestigd te (3045 AP) Rotterdam aan het Rotterdam Airportplein 29, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 87065924, btw-nummer NL864193476B01, e-mailadres [duurzaam@chargeblock.nl](mailto:duurzaam@chargeblock.nl);

**Diensten**

alle werkzaamheden die ChargeBlock uitvoert of laat uitvoeren, waaronder Voorinspectie, montage, installatie, inbedrijfstelling, onderhoud, monitoring, advisering en ondersteuning;

**Documentatie**

alle door of namens ChargeBlock verstrekte handleidingen, installatievoorschriften, veiligheidsinstructies, onderhoudsvoorschriften, bedieningsvoorschriften, tekeningen, schema's en overige technische stukken;

**Klant**

de partij met wie ChargeBlock een Overeenkomst aangaat of daarover onderhandelt, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

**Module**

een op een specifieke prestatie toegesneden aanvullend deel van deze Algemene Voorwaarden;

**Onderhoudspartij**

de partij die op grond van Module B.5 het onderhoud aan een energieopslagsysteem uitvoert;

**Overeenkomst**

iedere overeenkomst tussen ChargeBlock en de Klant, met inbegrip van de daarbij behorende offerte, opdrachtbevestiging, bijlagen en Documentatie;

**Partner**

een Klant die Producten afneemt met het oog op doorlevering aan derden;

**Platform**

de door of namens ChargeBlock beschikbaar gestelde software, applicaties, portalen, interfaces en monitoringomgeving;

**Producten**

alle door ChargeBlock te leveren zaken, waaronder batterijcontainers, energieopslagsystemen, componenten, onderdelen en toebehoren;

**Voorinspectie**

een inspectie door of namens ChargeBlock van de beoogde locatie ter beoordeling van de geschiktheid daarvan.

- 1.2 Begrippen in enkelvoud omvatten mede het meervoud en omgekeerd.
- 1.3 Kopjes en artikelopschriften zijn uitsluitend bedoeld voor de leesbaarheid en zijn niet van invloed op de uitleg van deze Algemene Voorwaarden.

**Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten en leveringen van Producten en Diensten door of namens ChargeBlock, alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen, waaronder de precontractuele fase.
- 2.2 ChargeBlock contracteert uitsluitend met partijen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Indien in weerwil hiervan een Overeenkomst tot stand komt met een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, blijven deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing, met dien verstande dat bepalingen die alsdan op grond van dwingend recht niet kunnen worden ingeroepen buiten toepassing blijven, zonder dat dit de geldigheid van de overige bepalingen aantast.
- 2.3 Het Algemeen Deel is steeds van toepassing. Een Module is van toepassing voor zover de daarin geregelde prestatie deel uitmaakt van de Overeenkomst, dan wel voor zover die Module in de Overeenkomst van toepassing is verklaard.
- 2.4 Bij onderlinge strijdigheid geldt de volgende rangorde, waarbij het hoger genoemde stuk voorgaat: (a) de opdrachtbevestiging van ChargeBlock, (b) de van toepassing zijnde Module, (c) het Algemeen Deel, (d) de Documentatie, (e) de offerte.
- 2.5 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere bedingen van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Een verwijzing door de Klant naar eigen voorwaarden wordt door ChargeBlock niet aanvaard, ook niet indien ChargeBlock daartegen niet uitdrukkelijk protesteert en vervolgens uitvoering geeft aan de Overeenkomst.
- 2.6 Door ChargeBlock ingeschakelde derden, waaronder onderaannemers, leveranciers, fabrikanten, personeel en bestuurders, kunnen zich jegens de Klant op alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden beroepen, waaronder de bepalingen over garantie, klachten, verval, aansprakelijkheid en vrijwaring, zonder dat zij daardoor partij bij de Overeenkomst worden. De toepasselijkheid van artikel 6:254 BW is in zoverre uitgesloten. Deze bepaling geldt als onherroepelijk derdenbeding om niet.
- 2.7 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van ChargeBlock zijn aanvaard, en

gelden uitsluitend voor de Overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.

- 2.8 ChargeBlock is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en aan te vullen. De gewijzigde versie geldt voor Overeenkomsten die tot stand komen na de datum van bekendmaking daarvan aan de Klant dan wel na publicatie daarvan op de website van ChargeBlock. Ten aanzien van doorlopende Overeenkomsten treedt een wijziging in werking dertig dagen na bekendmaking daarvan aan de Klant.
- 2.9 Indien een bepaling nietig, vernietigd of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg teneinde de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.
- 2.10 Het niet of niet onmiddellijk uitoefenen van enig recht door ChargeBlock houdt geen afstand van dat recht in, en tast de bevoegdheid om dat recht op een later moment alsnog uit te oefenen niet aan.
- 2.11 Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan of bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Klant verstrekt in een vorm die de Klant in staat stelt deze op te slaan en op een later moment te raadplegen, dan wel langs elektronische weg beschikbaar gesteld op een wijze die dat mogelijk maakt. De Klant stemt uitdrukkelijk in met verstrekking langs elektronische weg. Aanvaarding van de Overeenkomst geldt als bevestiging dat de Klant deze Algemene Voorwaarden heeft ontvangen en daarvan kennis heeft kunnen nemen.
- 2.12 Alle kennisgevingen, meldingen, klachten, betwistingen en overige mededelingen aan ChargeBlock geschieden schriftelijk via [duurzaam@chargeblock.nl](mailto:duurzaam@chargeblock.nl), dan wel via een ander door ChargeBlock schriftelijk aangewezen adres. Mededelingen langs andere weg, waaronder mondelinge, telefonische of via sociale media gedane mededelingen aan individuele medewerkers of bestuurders van ChargeBlock, gelden niet als mededeling in de zin van deze Algemene Voorwaarden en doen geen termijn aanvangen. Mededelingen aan de Klant geschieden aan het door hem laatst opgegeven adres. Een door ChargeBlock langs elektronische weg aan dat adres verzonden mededeling geldt als door de Klant ontvangen op de dag van verzending.

### **Artikel 3. Aanbod en totstandkoming**

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van ChargeBlock zijn vrijblijvend en geldig gedurende veertien dagen, tenzij daarin uitdrukkelijk een andere termijn is vermeld. ChargeBlock is bevoegd een aanbod te herroepen, ook nadat de Klant dat aanbod heeft aanvaard, mits zij dit onverwijld na die aanvaarding doet.
- 3.2 De Overeenkomst komt uitsluitend tot stand doordat ChargeBlock de aanvaarding van de Klant schriftelijk bevestigt, dan wel doordat ChargeBlock met de uitvoering aanvangt. De opdrachtbevestiging van ChargeBlock geldt als weergave van de inhoud van de Overeenkomst, met inachtneming van de rangorde van artikel 2.4.
- 3.3 Alle door ChargeBlock verstrekte gegevens, waaronder opgaven van capaciteit, vermogen, rendement, opbrengsten, besparingen, terugverdiëntijden, levensduur, cycli, gewichten, afmetingen, afbeeldingen, kleuren, tekeningen en berekeningen, zijn indicatief en binden ChargeBlock niet. Dit lijdt uitzondering voor zover een specificatie of garantie in de Overeenkomst uitdrukkelijk als bindend of als garantie is aangemerkt. Afwijkingen van indicatieve gegevens leveren geen tekortkoming op. Kennelijke vergissingen en schrijffouten binden ChargeBlock niet en kunnen door ChargeBlock te allen tijde worden gecorrigeerd.
- 3.4 De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de door of namens hem verstrekte gegevens. Gegevens, adviezen, ontwerpen en berekeningen die ChargeBlock op basis daarvan verstrekt, komen voor rekening en risico van de Klant.

- 3.5 Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarden dat (a) de benodigde Producten, materialen of uitvoeringscapaciteit voor ChargeBlock niet beschikbaar blijken te zijn, (b) een eventuele Voorinspectie uitwijst dat uitvoering niet mogelijk of niet veilig is, of (c) een door ChargeBlock uit te voeren kredietwaardigheidsstoets van de Klant een voor ChargeBlock onaanvaardbare uitkomst heeft. Uitsluitend ChargeBlock kan een beroep doen op het intreden van een ontbindende voorwaarde, schriftelijk en binnen dertig dagen na totstandkoming van de Overeenkomst, zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn.
- 3.6 ChargeBlock is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
- 3.7 Indien de Klant uit meerdere natuurlijke of rechtspersonen bestaat, is ieder van hen hoofdelijk verbonden voor alle verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 3.8 Annulering of eenzijdige beëindiging van een tot stand gekomen Overeenkomst door de Klant is uitsluitend mogelijk met voorafgaande schriftelijke instemming van ChargeBlock. Bij annulering is de Klant gehouden tot vergoeding van alle reeds gemaakte kosten en alle door ChargeBlock aangegane verplichtingen, vermeerderd met 25% van de resterende contractsom bij wijze van gefixeerde schadevergoeding, onverminderd het recht van ChargeBlock op vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade indien deze hoger is.

#### **Artikel 4. Prijzen, meerwerk en betaling**

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, en exclusief transport, verzekering, hijs- en kraanwerk, heffingen, leges, invoerrechten en overige kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 4.2 ChargeBlock is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien zich na totstandkoming van de Overeenkomst een stijging voordoet van kostprijsbepalende factoren, waaronder inkooprijzen, grondstof- en celprijzen, energieprijzen, loonkosten, valutakoersen, vracht- en verzekeringstarieven, invoerrechten, heffingen en belastingen. ChargeBlock deelt een prijsverhoging schriftelijk mee.
- 4.3 Werkzaamheden en leveringen die buiten de overeengekomen omvang vallen gelden als meerwerk en worden op basis van nacalculatie tegen de dan geldende tarieven in rekening gebracht. ChargeBlock is gerechtigd meerwerk uit te voeren zonder voorafgaande schriftelijke opdracht indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is voor een deugdelijke uitvoering, voor de veiligheid of voor de voortgang. Als meerwerk gelden in ieder geval de gevallen die in deze Algemene Voorwaarden als zodanig zijn aangemerkt.
- 4.4 Betaling geschiedt in de in de Overeenkomst opgenomen termijnen. Iedere termijn wordt opeisbaar op het moment waarop de betreffende fase is voltooid, en dient uiterlijk op de eerstvolgende werkdag na facturatie te zijn bijgeschreven op de door ChargeBlock aangewezen rekening. Deze termijn geldt als fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW.
- 4.5 ChargeBlock is niet gehouden met een volgende fase aan te vangen, Producten vrij te geven, af te leveren, te installeren, in bedrijf te stellen, te onderhouden of toegang tot het Platform te verlenen zolang een opeisbare termijn niet volledig is voldaan. Vertraging die hieruit voortvloeit komt voor rekening en risico van de Klant, levert geen tekortkoming van ChargeBlock op, en geeft de Klant geen recht op ontbinding, opschorting of schadevergoeding.
- 4.6 Bij overschrijding van een betalingstermijn is de Klant zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij over het openstaande bedrag rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW dan wel 1,5% per maand, waarbij telkens de op jaarbasis hoogste rentevoet geldt. Een gedeelte van een maand geldt als een volle maand.

- 4.7 Alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op de daadwerkelijk gemaakte kosten met een minimum van 15% van het openstaande bedrag en een absoluut minimum van 500 euro. Gerechtelijke kosten worden vergoed op basis van de werkelijk gemaakte kosten, ook voor zover deze het door de rechter te hanteren liquidatietarief overschrijden.
- 4.8 De Klant is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten, te verrekenen, te korten of afhankelijk te stellen van de afwikkeling van een klacht, garantieaanspraak, tegenvordering of geschil. ChargeBlock is te allen tijde gerechtigd te verrekenen met al hetgeen zij van de Klant te vorderen heeft.
- 4.9 Door ChargeBlock ontvangen betalingen strekken eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en ten slotte op de oudste openstaande hoofdsom, ongeacht andersluidende aanwijzing van de Klant.
- 4.10 ChargeBlock is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling, een bankgarantie, een concerngarantie of andere zekerheid te verlangen. Zolang de verlangde zekerheid niet is gesteld, is ChargeBlock gerechtigd de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten.
- 4.11 Indien ChargeBlock gegronde redenen heeft te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen, waaronder in geval van een betalingsachterstand, een aanvraag of verlening van surseance van betaling, faillissement, beslag, staking of overdracht van de onderneming, of een wezenlijke verslechtering van de kredietwaardigheid, worden alle vorderingen van ChargeBlock op de Klant onmiddellijk en volledig opeisbaar.
- 4.12 Facturen dienen binnen vijf werkdagen na dagtekening schriftelijk, gemotiveerd en gespecificeerd te worden betwist, bij gebreke waarvan de factuur tussen partijen als juist en volledig verschuldigd geldt. Een betwisting schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.

## **Artikel 5. Verplichtingen van de Klant**

- 5.1 De Klant verstrekt tijdig, juist en volledig alle gegevens, tekeningen, vergunningen, ontheffingen, toestemmingen en voorzieningen die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn.
- 5.2 De Klant staat in voor de geschiktheid, veiligheid, toegankelijkheid, vlakheid en draagkracht van de locatie, voor de aanwezigheid en capaciteit van een deugdelijke netaansluiting en de benodigde transportcapaciteit, en voor een deugdelijke en permanent beschikbare internetverbinding.
- 5.3 Het verkrijgen van vergunningen, ontheffingen, meldingen en overige publiekrechtelijke toestemmingen, alsmede het voldoen aan de daaraan verbonden voorschriften, is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Klant. Het niet, niet tijdig of niet volledig verkrijgen daarvan, alsmede de intrekking of wijziging daarvan, komt voor rekening en risico van de Klant en geeft geen recht op ontbinding, opschorting, prijsvermindering of schadevergoeding jegens ChargeBlock.
- 5.4 De Klant is verantwoordelijk voor de naleving van alle op de locatie geldende veiligheids-, milieu-, arbeidsomstandigheden- en brandveiligheidsvoorschriften, waaronder de eisen die voortvloeien uit PGS 37-1, ongeacht of deze op enig moment publiekrechtelijk verbindend zijn verklaard. De Klant draagt zorg voor een adequate blusvoorziening, voor een veilige opstelling en onderlinge afstand, en voor de correcte opvang, berging en afvoer van bluswater en overige verontreinigde stoffen.
- 5.5 De Klant vrijwaart ChargeBlock voor alle aanspraken van derden, waaronder bestuursrechtelijke handhaving, boetes, dwangsommen en aanspraken van omwonenden, verzekeraars, netbeheerders, huurders, eigenaren en bevoegd gezag, die verband houden met de locatie, de opstelling, het gebruik, het beheer of de omgeving van de Producten, en vergoedt ChargeBlock alle in dat verband gemaakte kosten, waaronder de volledige kosten van juridische bijstand.

- 5.6 Alle zaken die ChargeBlock, dan wel een door ChargeBlock ingeschakelde of ingehuurde derde, op of nabij de locatie van de Klant aanwezig heeft, waaronder gehuurde of geleaste apparatuur, gereedschappen, hijsmiddelen, hulpmiddelen, materialen en Producten, bevinden zich daar vanaf het moment van aankomst tot het moment van afvoer voor rekening en risico van de Klant. De Klant draagt zorg voor een veilige, afgesloten en toereikend beveiligde locatie en voor deugdelijk toezicht. Schade aan, verlies van of diefstal van deze zaken komt voor rekening van de Klant, ongeacht de oorzaak, behoudens voor zover de schade rechtstreeks is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van ChargeBlock of van haar tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevenden. De Klant vrijwaart ChargeBlock voor alle aanspraken van de eigenaar of verhuurder van die zaken, waaronder herstelkosten, vervangingswaarde, huurderiving en stilstandschade.
- 5.7 De Klant verzekert de in artikel 5.6 bedoelde zaken tegen alle gebruikelijke risico's, waaronder brand, diefstal, vandalisme, storm en waterschade, doet afstand van verhaal jegens ChargeBlock en bewerkstelligt dat zijn verzekeraar afstand doet van regres jegens ChargeBlock. De Klant overlegt op eerste verzoek een kopie van de polis en een bewijs van premiebetaling.
- 5.8 Indien de Klant niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen voldoet, is ChargeBlock gerechtigd de uitvoering op te schorten, een nieuwe afspraak in te plannen, en alle daaruit voortvloeiende kosten, waaronder voorrij-, wacht-, stagnatie-, opslag- en herplanningskosten, als meerwerk in rekening te brengen tegen de dan geldende tarieven.
- 5.9 Indien een geplande afspraak binnen 48 uur voor het overeengekomen tijdstip door de Klant wordt geannuleerd, verzet of geen doorgang kan vinden, is ChargeBlock gerechtigd de volledige gereserveerde capaciteit alsmede de voorrijkosten als meerwerk in rekening te brengen.

## **Artikel 6. Levering, afname en risico**

- 6.1 Levering geschiedt op de in de Overeenkomst vermelde wijze en plaats. Bij gebreke van een nadere afspraak geschiedt levering Ex Works (Incoterms 2020) vanaf het door ChargeBlock aangewezen adres.
- 6.2 Alle door ChargeBlock genoemde termijnen, waaronder lever-, uitvoerings-, oplever- en hersteltermijnen, zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijn. Overschrijding daarvan brengt ChargeBlock niet in verzuim en geeft de Klant geen recht op ontbinding, opschorting, prijsvermindering, schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.
- 6.3 ChargeBlock is gerechtigd in gedeelten te leveren en deze deelleveringen afzonderlijk te factureren.
- 6.4 Het risico van verlies, diefstal, beschadiging en waardevermindering van de Producten gaat over op de Klant op het moment van levering, dan wel, indien dat eerder is, op het in artikel 6.6 bedoelde moment.
- 6.5 De Klant is gehouden de Producten af te nemen op het overeengekomen tijdstip, dan wel binnen veertien dagen na de dag waarop ChargeBlock schriftelijk heeft meegedeeld dat de Producten gereed staan of zijn aangekomen in de opslag van ChargeBlock.
- 6.6 Neemt de Klant de Producten niet binnen de in artikel 6.5 genoemde termijn af, dan geldt vanaf de dag na het overeengekomen tijdstip, respectievelijk vanaf de vijftiende dag na de in artikel 6.5 bedoelde mededeling, het volgende:
- a. het risico ter zake van de Producten gaat over op de Klant;
  - b. de volledige koopsom en alle overige openstaande bedragen worden onmiddellijk opeisbaar, ongeacht het overeengekomen betaalschema;
  - c. de Klant is aan ChargeBlock stallingskosten verschuldigd van 30 euro per kalenderdag per batterijcontainer, dan wel, voor overige Producten, van 30 euro per kalenderdag per pallet of

vergelijkbare laadeenheid, telkens exclusief btw, tot het moment van feitelijke afname.

Deze stallingskosten laten het recht van ChargeBlock op vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade onverlet.

- 6.7 Heeft de Klant de Producten niet binnen negentig dagen na de in artikel 6.5 genoemde termijn afgenomen, dan is ChargeBlock gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de Producten aan een derde te verkopen, onverminderd haar recht op vergoeding van de volledige schade, waaronder het verschil tussen de overeengekomen prijs en de gerealiseerde opbrengst, alsmede alle stallings- en verkoopkosten.

## **Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud**

- 7.1 Alle door ChargeBlock geleverde Producten blijven haar eigendom totdat de Klant al zijn verplichtingen uit alle met ChargeBlock gesloten Overeenkomsten volledig is nagekomen, daaronder begrepen de koopsom, meerwerk, rente, kosten en vorderingen wegens tekortschieten.
- 7.2 Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt is het de Klant niet toegestaan de Producten te vervreemden, te verpanden, te bezwaren, te verhuren, uit te lenen, uit zijn macht te geven of anderszins over te dragen, noch deze zodanig te bevestigen, te verwerken of te doen verwerken dat zij bestanddeel worden van een onroerende zaak of van een andere zaak. In afwijking hiervan is een Partner gerechtigd de Producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening door te leveren aan zijn eindklant. De Partner verplicht zich in dat geval alle vorderingen die hij uit hoofde van die doorlevering op zijn eindklant verkrijgt, op eerste verzoek aan ChargeBlock te verpanden tot zekerheid van al hetgeen ChargeBlock van hem te vorderen heeft, en verleent ChargeBlock hierbij onherroepelijk volmacht om die verpanding namens hem tot stand te brengen en te laten registreren.
- 7.3 De Klant verplicht zich de Producten zodanig op te stellen dat zij roerend blijven en eenvoudig verwijderbaar zijn, en zich te onthouden van iedere handeling waardoor natrekking of bestanddeelvorming kan optreden. Op eerste verzoek van ChargeBlock verleent de Klant zijn onvoorwaardelijke medewerking aan de vestiging en inschrijving van een opstalrecht of van enig ander beperkt recht dat het eigendom van ChargeBlock zeker stelt. De kosten daarvan komen voor rekening van de Klant.
- 7.4 Schiet de Klant tekort, dan is ChargeBlock gerechtigd de Producten zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst terug te nemen. De Klant verleent ChargeBlock hierbij onherroepelijk toegang tot iedere locatie waar de Producten zich bevinden en machtigt ChargeBlock onherroepelijk tot demontage, verwijdering en afvoer. Alle daarmee gemoeide kosten komen voor rekening van de Klant.
- 7.5 De Klant is gehouden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust afzonderlijk herkenbaar te houden en te bewaren, deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden, en op eerste verzoek zijn vorderingen op de verzekeraar bij voorbaat aan ChargeBlock te verpanden.
- 7.6 De Klant informeert ChargeBlock onverwijld indien derden rechten pretenderen op de Producten, waaronder bij beslag, en stelt die derden onverwijld schriftelijk op de hoogte van het eigendomsvoorbehoud van ChargeBlock.

## **Artikel 8. Garantie**

- 8.1 ChargeBlock verstrekt zelf geen zelfstandige garantie, noch op Producten, noch op Diensten, waaronder installatie, montage, inbedrijfstelling, onderhoud en reparatie. Iedere garantie bestaat uitsluitend uit hetgeen de betreffende leverancier, fabrikant of uitvoerende derde verstrekt, onder de

door die partij gehanteerde voorwaarden, termijnen, capaciteitsnormen, bedrijfsvoorwaarden, beperkingen en uitsluitingen. De inhoud van die garantie kan door de Klant bij ChargeBlock worden opgevraagd. De per project geldende garantietermijnen, cyclusaantallen, capaciteitsnormen en bedrijfsvoorwaarden worden vastgelegd in de Overeenkomst. Deze Algemene Voorwaarden bevatten daarover geen zelfstandige toezegging van ChargeBlock.

- 8.2 ChargeBlock treedt bij een garantieaanspraak op als aanspreekpunt en zet de aanspraak namens de Klant door naar de betreffende leverancier, fabrikant of uitvoerende derde. De verplichting van ChargeBlock jegens de Klant reikt nimmer verder dan hetgeen ChargeBlock ter zake daadwerkelijk van die partij ontvangt, in de vorm waarin zij dat ontvangt. Presteert die partij niet, niet volledig of niet tijdig, om welke reden dan ook, waaronder insolventie, staking van de bedrijfsactiviteiten, overmacht of afwijzing van de aanspraak, dan is ChargeBlock jegens de Klant niet tot enige prestatie, vervanging, herstel of vergoeding gehouden. ChargeBlock kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud, de omvang, de geldigheid of de nakoming van een door een leverancier, fabrikant of uitvoerende derde verstrekte garantie.
- 8.3 Het bepaalde in de artikelen 8.1 en 8.2 is op Diensten, waaronder installatie, montage, inbedrijfstelling en onderhoud, onverkort van toepassing.
- 8.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 10.5 vervalt iedere aanspraak van de Klant jegens ChargeBlock uit hoofde van of in verband met garantie, en eindigt iedere aansprakelijkheid van ChargeBlock ter zake, indien zich een van de hierna onder a, b, c, e of g genoemde omstandigheden voordoet. De hierna onder d en f genoemde omstandigheden vallen buiten iedere garantie en buiten iedere aansprakelijkheid van ChargeBlock, zonder dat de garantie op het overige daardoor vervalt. Het gaat om de volgende omstandigheden:
- a. het onderhoud niet is uitgevoerd overeenkomstig Module B.5 en de Documentatie;
  - b. aan de Producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ChargeBlock wijzigingen, aanpassingen, reparaties, uitbreidingen of ingrepen zijn verricht, of typeplaatjes, serienummers, waarschuwingsstickers, veiligheidsopschriften, merktekens, logo's of CE-markeringen zijn verwijderd, afgedekt, gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
  - c. de Producten zijn gebruikt buiten de in de Documentatie vermelde bedrijfsvoorwaarden, waaronder temperatuurbereik, ontlaaddiepte, laad- en ontladstroom, cyclusfrequentie, vochtigheid en omgevingscondities;
  - d. sprake is van normale slijtage, veroudering, capaciteitsverlies binnen de in de Documentatie vermelde marges, verkleuring of cosmetische afwijkingen;
  - e. sprake is van onjuiste of onzorgvuldige installatie, opstelling, fundering, aansluiting, bediening, opslag, verplaatsing of transport door de Klant of door een door de Klant ingeschakelde derde;
  - f. schade is veroorzaakt door externe oorzaken, waaronder brand, blikseminslag, over- of onderspanning, kortsluiting, netstoringen, uitval of beperking van de netaansluiting, water, vocht, corrosie, chemische inwerking, dierlijke of plantaardige invloeden, vandalisme, diefstal, inbraak, molest of natuurgeweld;
  - g. de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig is nagekomen, waaronder zijn betalingsverplichtingen.
- Werkzaamheden die de Onderhoudspartij overeenkomstig Module B.5 en de Documentatie verricht, gelden niet als ingreep, wijziging of reparatie in de zin van dit lid.
- 8.5 De staat en uitvoering van ieder Product bij levering worden door ChargeBlock vastgelegd. Bij verschil van inzicht over de staat of uitvoering van een Product geldt die vastlegging tussen partijen als

uitgangspunt, behoudens door de Klant te leveren tegenbewijs.

- 8.6 Indien en voor zover op grond van een doorgezette garantie herstel of vervanging plaatsvindt, verlengt dit de garantietermijn niet en doet geen nieuwe termijn aanvangen. Kosten van demontage, transport, hijswerk, montage, herinbedrijfstelling, stilstand, vervangende voorzieningen en gederfde opbrengsten vallen nimmer onder de garantie en komen voor rekening van de Klant.
- 8.7 ChargeBlock is gerechtigd bij herstel of vervanging, indien en voor zover dat plaatsvindt, gebruik te maken van gelijkwaardige of vergelijkbare Producten, onderdelen of materialen, zonder daarmee tekort te schieten of schadeplichtig te worden.
- 8.8 De Klant aanvaardt de Producten in de staat waarin zij zich bij levering bevinden, met alle bekende en onbekende, zichtbare en onzichtbare gebreken, lasten en beperkingen, behoudens het bepaalde in dit artikel en in artikel 9.

## **Artikel 9. Onderzoek, klachten en verval**

- 9.1 De Klant is gehouden de Producten onmiddellijk na levering en de Diensten onmiddellijk na uitvoering te onderzoeken op zichtbare gebreken, afwijkingen, aantallen, hoeveelheden en beschadigingen.
- 9.2 Zichtbare gebreken, afwijkingen en beschadigingen dienen op straffe van verval van alle rechten binnen vijf werkdagen na de feitelijke aflevering of afname respectievelijk na uitvoering schriftelijk, gemotiveerd, gespecificeerd en voorzien van bewijsmateriaal bij ChargeBlock te worden gemeld.
- 9.3 Niet-zichtbare gebreken dienen op straffe van verval van alle rechten binnen vijf werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen twaalf maanden na de feitelijke aflevering of afname respectievelijk na uitvoering, op de in artikel 9.2 omschreven wijze te worden gemeld. De in dit lid genoemde termijn van twaalf maanden geldt niet voor een aanspraak op grond van een garantie als bedoeld in artikel 8.1, artikel 8.3 of Module C.5; die aanspraak dient binnen vijf werkdagen na ontdekking en binnen de looptijd van de betreffende garantie te worden gemeld.
- 9.4 Een melding schort de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.
- 9.5 De Klant stelt ChargeBlock in de gelegenheid een gemeld gebrek te onderzoeken en te herstellen, en onthoudt zich van eigen ingrepen en van het inschakelen van derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ChargeBlock. Handelt de Klant hiermee in strijd, dan vervallen alle aanspraken jegens ChargeBlock. Dit lid staat niet in de weg aan onderzoek en eerstelijnswerkzaamheden door de Onderhoudspartij overeenkomstig Module B.5, noch aan maatregelen die redelijkerwijs geen uitstel dulden ter voorkoming of beperking van gevaar, mits de Klant ChargeBlock daarover onverwijld overeenkomstig artikel 18.1 informeert.
- 9.6 Iedere vordering en ieder ander recht van de Klant jegens ChargeBlock vervalt in ieder geval door verloop van twaalf maanden na de dag waarop de Klant de betreffende klacht heeft gemeld of overeenkomstig artikel 9.2 of 9.3 had moeten melden, tenzij binnen die termijn een gerechtelijke procedure aanhangig is gemaakt of ChargeBlock de vordering schriftelijk en zonder voorbehoud heeft erkend. Dit lid staat er niet aan in de weg dat de Klant gedurende de looptijd van een garantie als bedoeld in artikel 8.1, artikel 8.3 of Module C.5 een garantieaanspraak bij ChargeBlock meldt overeenkomstig artikel 2.12.
- 9.7 Geringe of in de branche gebruikelijke afwijkingen in maat, kleur, uitvoering, capaciteit of specificaties leveren geen tekortkoming op en geven geen recht op afkeuring, korting, ontbinding of schadevergoeding.

## Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 ChargeBlock is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming, en uitsluitend binnen de grenzen van dit artikel.
- 10.2 ChargeBlock is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade, stagnatieschade, stilstandschade, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, gemiste subsidies, verlies van of gemiste opbrengsten uit energiehandel, onbalanskosten, transport-, aansluit- of congestiekosten, verlies of beschadiging van gegevens, reputatieschade, boetes, dwangsommen, kosten van vervangende voorzieningen en aanspraken van derden.
- 10.3 ChargeBlock is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of voortvloeit uit:
- a. door of namens de Klant verstrekte onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte gegevens;
  - b. de locatie, de opstelling, de fundering, de netaansluiting, de beschikbare transportcapaciteit, netcongestie, vergunningen of publiekrechtelijke voorschriften;
  - c. installatie, montage, aansluiting, inbedrijfstelling, bediening, onderhoud, verplaatsing of opslag door de Klant of door een door de Klant ingeschakelde derde;
  - d. wijzigingen in wet- en regelgeving, waaronder fiscale, energie- en subsidiewetgeving, waardoor de opbrengsten of besparingen van de Klant lager uitvallen dan verwacht;
  - e. het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen door een leverancier of fabrikant van diens verplichtingen;
  - f. gebeurtenissen die op grond van artikel 11 als overmacht gelden.
- 10.4 ChargeBlock houdt een aansprakelijkheidsverzekering aan die naar aard en omvang gebruikelijk is in haar branche. De aansprakelijkheid van ChargeBlock is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door die verzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag dat ChargeBlock in dat geval zelf draagt, tot ten hoogste 10.000 euro per gebeurtenis. Vindt om welke reden dan ook geen uitkering plaats, dan is de aansprakelijkheid van ChargeBlock beperkt tot het laagste van (a) de prijs die de Klant uit hoofde van de betreffende Overeenkomst exclusief btw aan ChargeBlock verschuldigd is en (b) 100.000 euro per gebeurtenis, met dien verstande dat, indien de contractwaarde van de betreffende Overeenkomst exclusief btw meer bedraagt dan 1.000.000 euro, het onder (b) genoemde bedrag wordt vervangen door tien procent van die contractwaarde. Per kalenderjaar bedraagt de aansprakelijkheid op grond van deze zin ten hoogste tweemaal het onder (b) bedoelde bedrag. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 10.5 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid en vervalbedingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ChargeBlock of van haar tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevenden.
- 10.6 De Klant vrijwaart ChargeBlock voor alle aanspraken van derden die verband houden met de Producten, de Diensten, de locatie of het gebruik daarvan, en vergoedt ChargeBlock de volledige kosten van verweer. Deze vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ChargeBlock of van haar tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevenden.
- 10.7 Een voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade heeft gemeld overeenkomstig artikel 9.

## Artikel 11. Overmacht

- 11.1 ChargeBlock is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de directe invloedssfeer

van ChargeBlock die de nakoming verhindert, vertraagt of bezwaarlijk maakt, ongeacht of deze omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar was.

- 11.2 Als overmacht gelden in ieder geval: tekortkomingen, vertragingen, capaciteitsgebrek of insolventie van leveranciers, fabrikanten, vervoerders of onderaannemers; verstoringen in de toeleveringsketen; schaarste of prijsexplosies van grondstoffen, cellen of componenten; overheidsmaatregelen, sancties, export- of importbeperkingen en douaneoponthoud; oorlog, gewapend conflict, terrorisme, sabotage en cyberaanvallen; werkstaking, uitsluiting, ziekte en personeelsgebrek; storingen in energie-, data- of telecommunicatievoorzieningen; beperkingen, vertragingen of weigeringen van netbeheerders ten aanzien van de netaansluiting of transportcapaciteit, waaronder netcongestie; extreme weersomstandigheden, natuurrampen, brand en wateroverlast; epidemieën en pandemieën en de in verband daarmee getroffen maatregelen.
- 11.3 Gedurende de overmacht worden de verplichtingen van ChargeBlock opgeschort. Duurt de overmacht langer dan negentig dagen, dan is ieder der partijen bevoegd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden voor het niet uitgevoerde deel, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is. Reeds verrichte prestaties en reeds gemaakte kosten worden alsdan naar rato in rekening gebracht en zijn door de Klant verschuldigd.

## **Artikel 12. Intellectuele eigendom en exclusiviteit**

- 12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten en daarmee gelijk te stellen rechten, waaronder auteursrechten, octrooirechten, modelrechten, merkrechten, databankrechten, knowhow en bedrijfsgeheimen, met betrekking tot de Producten, het Platform, de Documentatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen, configuraties, specificaties, offertes en overige door of namens ChargeBlock voortgebrachte of verstrekte materialen, berusten uitsluitend bij ChargeBlock of bij haar licentiegevers, en gaan nimmer over op de Klant. Tot die rechten behoort in ieder geval het Uniemerkt CHARGEBLOCK, ingeschreven in het register van Uniemerken van het Bureau voor intellectuele eigendom van de Europese Unie onder nummer 019332833.
- 12.2 Het bepaalde in artikel 12.1 geldt onverkort indien de betreffende materialen op verzoek, op aanwijzing, in samenspraak met of op kosten van de Klant tot stand zijn gekomen. Enige bijdrage van de Klant, in welke vorm dan ook, geeft geen aanspraak op enig intellectueel eigendomsrecht en leidt niet tot mede-eigendom of gezamenlijk auteurschap. Voor zover enig recht toch bij de Klant zou ontstaan, draagt de Klant dat recht hierbij bij voorbaat om niet over aan ChargeBlock, welke overdracht ChargeBlock hierbij aanvaardt, en verleent de Klant op eerste verzoek zijn medewerking aan alle handelingen die voor die overdracht nodig zijn, waaronder het ondertekenen van een daartoe strekkende akte. Een door beide partijen ondertekende Overeenkomst geldt tevens als akte van overdracht in de zin van artikel 2 lid 3 van de Auteurswet.
- 12.3 Voor zover de Klant voor het gebruik van het Platform, de software of de Documentatie een recht behoeft, verkrijgt hij uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en herroepelijk gebruiksrecht, beperkt tot het doel waarvoor deze aan hem ter beschikking zijn gesteld. Dit lid ziet niet op het gebruik van een geleverd Product als zodanig.
- 12.4 Het is de Klant niet toegestaan de Producten, het Platform of de Documentatie geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te wijzigen, te decompileren, te reverse engineeren, na te bouwen of te laten nabouwen, of daaraan ontleende producten of diensten te ontwikkelen of te laten ontwikkelen.
- 12.5 ChargeBlock verleent geen exclusiviteit. ChargeBlock is te allen tijde vrij dezelfde of vergelijkbare Producten en Diensten aan derden te leveren, waaronder aan concurrenten van de Klant, in hetzelfde

marktsegment en in hetzelfde geografische gebied, zonder dat de Klant daaraan enig recht of enige aanspraak kan ontleen. Exclusiviteit, gebiedsbescherming, marktbescherming, een minimumafnamegarantie of een minimummarge komen uitsluitend tot stand indien deze uitdrukkelijk, schriftelijk en tegen een afzonderlijk overeengekomen vergoeding zijn vastgelegd.

### **Artikel 13. Geheimhouding en boete**

- 13.1 De Klant behandelt alle informatie die hij van of via ChargeBlock verkrijgt strikt vertrouwelijk. Daaronder vallen in ieder geval: technische specificaties, ontwerpen, tekeningen, configuraties, prestatie- en meetgegevens, prijzen, calculaties, offertes, commerciële voorwaarden, leveranciers- en klantgegevens, en alle informatie die via het Platform toegankelijk is.
- 13.2 De Klant maakt deze informatie niet openbaar, deelt deze niet met derden, kopieert of reproduceert deze niet, en gebruikt deze uitsluitend voor het doel waarvoor zij is verstrekt. De Klant legt dezelfde verplichting schriftelijk op aan zijn personeel, adviseurs, opdrachtnemers, afnemers en groepsmaatschappijen, en staat in voor de naleving daarvan.
- 13.3 De Klant onthoudt zich van iedere poging tot ongeautoriseerde toegang tot het Platform, tot omzeiling van beveiligingsmaatregelen, tot reverse engineering, en tot het geautomatiseerd uitlezen, onttrekken of hergebruiken van gegevens.
- 13.4 Bij iedere overtreding van dit artikel, van artikel 12.4, van Module B.3, van Module F.2 of van Module G.4 verbeurt de Klant aan ChargeBlock een onmiddellijk opeisbare boete van 25.000 euro per overtreding, vermeerderd met 2.500 euro voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat ingebrekestelling, aanmaning of rechterlijke tussenkomst is vereist. Deze boete komt ChargeBlock toe onverminderd haar recht op nakoming, op een verbod, en op volledige vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade voor zover die de boete overschrijdt.
- 13.5 De verplichtingen uit dit artikel blijven van kracht gedurende vijf jaar na het einde van de Overeenkomst. Ten aanzien van informatie die als bedrijfsgeheim in de zin van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen kwalificeert, gelden zij voor onbepaalde tijd.

### **Artikel 14. Referentie, beeldmateriaal en locatiebezoek**

- 14.1 ChargeBlock is te allen tijde gerechtigd foto's, video-opnamen, drone-opnamen en overig beeldmateriaal te maken van de door haar geleverde Producten en van de installatie daarvan, en dit materiaal zonder nadere toestemming en zonder vergoeding te gebruiken voor commerciële en promotionele doeleinden, waaronder haar website, sociale media, beurzen, offertes, presentaties, persuitingen en publicaties. Dit recht blijft na het einde van de Overeenkomst van toepassing op reeds gemaakt beeldmateriaal.
- 14.2 ChargeBlock is gerechtigd de Klant en het project als referentie te noemen en daarbij de handelsnaam en het logo van de Klant te gebruiken.
- 14.3 ChargeBlock is gerechtigd de locatie te bezoeken en daar bezoeken met bestaande of potentiële klanten en relaties in te plannen. ChargeBlock kondigt een dergelijk bezoek ten minste vijf werkdagen van tevoren aan en plant dit zodanig in dat de bedrijfsvoering van de Klant daar niet wezenlijk onder lijdt.
- 14.4 De Klant verleent zijn medewerking aan het bepaalde in dit artikel en onthoudt zich van bezwaar, tenzij hij aantoont dat een concreet en zwaarwegend bedrijfsbelang zich daartegen verzet. In dat geval treden partijen in overleg over een aangepaste vorm.

- 14.5 Het bepaalde in artikel 13 staat aan de uitoefening van de in dit artikel opgenomen rechten niet in de weg.

## **Artikel 15. Persoonsgegevens, monitoring en systeemgegevens**

- 15.1 ChargeBlock verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De grondslag voor die verwerking is de uitvoering van de Overeenkomst dan wel het gerechtvaardigde belang van ChargeBlock bij een veilige, doelmatige en verifieerbare uitvoering.
- 15.2 ChargeBlock is gerechtigd de Producten en de installatie op afstand te monitoren en daartoe gebruiks-, prestatie-, meet-, status-, locatie- en storingsgegevens te verzamelen, op te slaan, te analyseren en te gebruiken. De Klant stelt daartoe een deugdelijke en permanente internetverbinding beschikbaar en onthoudt zich van iedere handeling die de monitoring belemmert of onderbreekt.
- 15.3 ChargeBlock is gerechtigd de in artikel 15.2 bedoelde gegevens in geanonimiseerde of geaggregeerde vorm te gebruiken voor productverbetering, onderzoek, benchmarking, statistiek en commerciële doeleinden. Alle rechten op die geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens berusten uitsluitend bij ChargeBlock.
- 15.4 ChargeBlock is gerechtigd bij de verwerking gebruik te maken van derden en verwerkers. Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.
- 15.5 Monitoring geschiedt op basis van een inspanningsverbintenis. ChargeBlock is niet gehouden tot continue bewaking en is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet juist signaleren van een storing, afwijking of gebrek.
- 15.6 Het privacybeleid van ChargeBlock is beschikbaar via haar website.

## **Artikel 16. Opschorting, ontbinding en voortduring**

- 16.1 ChargeBlock is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, zonder ingebrekestelling en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien:
- a. de Klant een verplichting niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
  - b. ChargeBlock gegronde vrees heeft dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. de Klant surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot liquidatie overgaat, zijn onderneming staakt of overdraagt, of onder beslag komt te liggen;
  - d. de zeggenschap over de Klant wijzigt;
  - e. de door ChargeBlock verlangde zekerheid niet, niet tijdig of niet toereikend wordt verstrekt.
- 16.2 In de in artikel 16.1 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van ChargeBlock onmiddellijk en volledig opeisbaar en is de Klant aansprakelijk voor alle door ChargeBlock geleden en nog te lijden schade.
- 16.3 De bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst voort te duren, waaronder in ieder geval de artikelen 4, 5, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 15, 17, 18, 19 en 20 alsmede de Modules B.3, B.4, B.5, B.6, D.3, F.2 en G, blijven onverkort van kracht.

## **Artikel 17. Overdracht**

- 17.1 ChargeBlock is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. De Klant verleent hierbij reeds nu voor alsdan zijn onvoorwaardelijke medewerking aan een dergelijke contractoverneming in de zin van artikel 6:159 BW.

- 17.2 De Klant is niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen of te bezwaren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ChargeBlock, met uitzondering van geldvorderingen op ChargeBlock, waarop artikel 17.3 van toepassing is. Voor zover wettelijk toegestaan zijn vorderingen van de Klant op ChargeBlock die niet strekken tot betaling van een geldsom, niet overdraagbaar en niet verpandbaar in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.
- 17.3 Draagt de Klant een geldvordering op ChargeBlock over aan een derde of verpandt hij deze, dan stelt hij ChargeBlock daarvan onverwijld schriftelijk in kennis, onder vermelding van de gegevens van de verkrijger of pandhouder. Alle verweermiddelen, opschortingsrechten en verrekeningsbevoegdheden die ChargeBlock jegens de Klant heeft of verkrijgt, kunnen door ChargeBlock onverkort worden ingeroepen jegens de verkrijger of pandhouder.

## **Artikel 18. Veiligheid, incidenten en noodmaatregelen**

- 18.1 De Klant meldt onverwijld, en in ieder geval binnen 24 uur, aan ChargeBlock ieder incident, iedere storing, iedere alarmmelding, iedere rook-, warmte- of gasontwikkeling, iedere brand, iedere aanrijding, iedere overstroming en iedere andere gebeurtenis die de veiligheid of de goede werking van de Producten kan raken, alsmede iedere aanspraak of handhavingsactie van derden die daarmee verband houdt.
- 18.2 De Klant verleent ChargeBlock onmiddellijk toegang tot de Producten en tot de locatie indien ChargeBlock dat in verband met de veiligheid noodzakelijk acht, en volgt de instructies van ChargeBlock op.
- 18.3 ChargeBlock is te allen tijde gerechtigd de Producten geheel of gedeeltelijk stil te leggen, te begrenzen, op afstand uit te schakelen of buiten bedrijf te stellen indien zij op redelijke gronden meent dat de veiligheid dat vergt, dat de Producten buiten de in de Documentatie vermelde bedrijfsvoorwaarden worden gebruikt, of dat wet- of regelgeving dat verlangt. ChargeBlock is ter zake niet schadeplichtig.
- 18.4 De Klant verleent zijn volledige medewerking aan iedere door ChargeBlock, een leverancier of een fabrikant noodzakelijk geachte veiligheidsmaatregel, veiligheidswaarschuwing, verplichte update of terugroepactie, en stelt de Producten daartoe beschikbaar. De kosten van de daarmee gemoeide werkzaamheden op locatie komen voor rekening van de Klant, tenzij ChargeBlock schriftelijk anders bevestigt.
- 18.5 Voldoet de Klant niet aan het bepaalde in dit artikel, dan vervallen alle garanties en alle aanspraken jegens ChargeBlock, onverminderd het bepaalde in artikel 10.5, en vrijwaart de Klant ChargeBlock voor alle daaruit voortvloeiende aanspraken van derden.

## **Artikel 19. Sancties, exportcontrole en compliance**

- 19.1 De Klant verklaart dat hij, zijn bestuurders, zijn uiteindelijk belanghebbenden en zijn afnemers niet voorkomen op een sanctielijst van de Europese Unie, de Verenigde Naties, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten, en niet handelen voor rekening of ten behoeve van een gesanctioneerde partij.
- 19.2 De Klant zal de Producten, de software en de Documentatie niet direct of indirect uitvoeren, wederuitvoeren, doorverkopen of ter beschikking stellen aan een gesanctioneerd land, gebied of persoon, noch in strijd met toepasselijke exportcontrole- en sanctiewetgeving, waaronder Verordening (EU) 2021/821. De Klant legt deze verplichting schriftelijk op aan iedere afnemer en staat in voor de naleving daarvan. Deze verplichting geldt niet voor zover naleving daarvan verboden is op grond van toepasselijke anti-boycotregelgeving, waaronder Verordening (EG) 2271/96.

- 19.3 De Klant onthoudt zich van iedere vorm van omkoping, corruptie en handelen in strijd met toepasselijke anti-witwaswetgeving.
- 19.4 Bij een dreigende of daadwerkelijke schending van dit artikel is ChargeBlock gerechtigd de uitvoering met onmiddellijke ingang op te schorten en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. De Klant vrijwaart ChargeBlock volledig voor alle daaruit voortvloeiende schade, boetes en aanspraken.

## **Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 20.1 Op alle Overeenkomsten en op alle rechtsbetrekkingen tussen ChargeBlock en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 20.2 Alle geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam. ChargeBlock behoudt zich het recht voor een geschil in plaats daarvan voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 20.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Bij verschil tussen de Nederlandse tekst en een vertaling daarvan prevaleert de Nederlandse tekst.

---

## **MODULE B. VERKOOP EN LEVERING VAN PRODUCTEN**

### **B.1 Toepasselijkheid**

- B.1.1 Deze Module is van toepassing op iedere Overeenkomst die strekt tot verkoop en levering van Producten.

### **B.2 Specificaties en Documentatie**

- B.2.1 De Producten worden geleverd conform de in de opdrachtbevestiging opgenomen specificaties, met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.3 van het Algemeen Deel. Opgaven van capaciteit, vermogen, rendement, cycli en levensduur zijn nominale waarden, gemeten onder de in de Documentatie vermelde testcondities.
- B.2.2 ChargeBlock verstrekt bij of vóór levering de Documentatie. De Documentatie maakt integraal deel uit van de Overeenkomst. De Klant is gehouden de Documentatie te lezen, na te leven, en integraal door te geven aan iedere partij die de Producten installeert, bedient, onderhoudt, verplaatst of daarmee werkt.
- B.2.3 De Klant bevestigt op eerste verzoek schriftelijk de ontvangst van de Documentatie. Het niet lezen, niet naleven of niet doorgeven van de Documentatie komt volledig voor rekening en risico van de Klant.
- B.2.4 ChargeBlock is gerechtigd de Producten te wijzigen of te vervangen door gelijkwaardige uitvoeringen indien dat voortvloeit uit gewijzigde wet- en regelgeving, uit beschikbaarheid of uit voortschrijdende techniek, zonder dat de Klant daaraan enig recht kan ontleen.

### **B.3 Wijzigingen, markeringen en staat**

- B.3.1 Het is de Klant niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ChargeBlock wijzigingen, aanpassingen, uitbreidingen, reparaties of ingrepen aan de Producten te verrichten of te laten verrichten, waaronder aan de behuizing, de bekabeling, de besturing, de software, het brandbeveiligingssysteem, de ventilatie of de koeling. Werkzaamheden die de Onderhoudspartij overeenkomstig Module B.5 en de Documentatie verricht, gelden niet als wijziging in de zin van dit

artikel.

- B.3.2 Het is de Klant evenmin toegestaan typeplaatjes, serienummers, CE-markeringen, waarschuwingsstickers, veiligheidsopschriften, merktekens, logo's of overige markeringen te verwijderen, af te dekken, te wijzigen of onleesbaar te maken. Daaronder valt uitdrukkelijk iedere weergave van het Uniemerkt CHARGELOCK, ingeschreven onder nummer 019332833.
- B.3.3 De oorspronkelijke staat en uitvoering van ieder Product bij levering worden door ChargeBlock vastgelegd. Bij verschil van inzicht over de staat of uitvoering van een Product geldt die vastlegging tussen partijen als uitgangspunt, behoudens door de Klant te leveren tegenbewijs.
- B.3.4 Handelt de Klant in strijd met dit artikel, dan vervallen alle garanties en alle aanspraken jegens ChargeBlock, onverminderd het bepaalde in artikel 10.5, is ChargeBlock niet aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade, en vrijwaart de Klant ChargeBlock volledig voor alle aanspraken van derden. De Klant geldt in dat geval jegens ChargeBlock als degene die verantwoordelijk is voor de conformiteit, de veiligheid en de markttoelating van het gewijzigde Product.
- B.3.5 De Klant verleent ChargeBlock op eerste verzoek toegang tot de Producten teneinde de staat en de naleving van dit artikel te controleren.

#### **B.4 Einde levensduur, afvoer, terugname en kosten**

- B.4.1 De Klant is gehouden de Producten aan het einde van de levensduur, alsmede bij tussentijdse buitengebruikstelling of afvoer, uitsluitend via ChargeBlock of via een door ChargeBlock schriftelijk aangewezen partij te laten innemen, afvoeren en verwerken.
- B.4.2 De Klant erkent uitdrukkelijk dat aan het einde van de levensduur kosten zijn verbonden aan demontage, verwijdering, transport, opslag, verwerking en recycling van de Producten, en aanvaardt dat deze kosten voor zijn rekening komen, ongeacht de aanleiding voor de buitengebruikstelling of afvoer en ongeacht of die aanleiding is gelegen in het bereiken van het einde van de technische levensduur, in schade, in total loss, in een gewijzigde bedrijfsvoering of in een gedwongen verwijdering. Partijen komen dit uitdrukkelijk en in onderling overleg overeen als financieringsregeling voor de betreffende industriële batterijen, voor zover de toepasselijke regelgeving een dergelijke regeling toestaat.
- B.4.3 De kosten worden niet bij het aangaan van de Overeenkomst in rekening gebracht. Zij worden opeisbaar zodra tot inname, demontage, verwijdering of afvoer wordt overgegaan, dan wel zodra daartoe opdracht wordt gegeven, ongeacht van wie het initiatief daartoe uitgaat. Daaronder valt in ieder geval het initiatief van de Klant, van een verkrijger of latere houder, van ChargeBlock, van de eigenaar of verhuurder van de locatie, van een verzekeraar, van een netbeheerder, alsmede iedere verwijdering die voortvloeit uit een besluit, aanschrijving, vergunningswijziging of handhavingsmaatregel van een overheidsinstantie. De kosten worden in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende tarieven van ChargeBlock en van de door haar ingeschakelde verwerker, fabrikant of vervoerder. ChargeBlock is gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen alvorens tot inname of afvoer over te gaan.
- B.4.4 De Klant meldt het voornemen tot buitengebruikstelling of afvoer ten minste dertig dagen van tevoren schriftelijk aan ChargeBlock.
- B.4.5 De Klant stelt ChargeBlock onverwijld schriftelijk op de hoogte van iedere verplaatsing van een Product naar een andere locatie, van iedere voorgenomen overdracht van een Product aan een derde, van iedere overdracht van de onderneming of van een onderdeel daarvan waartoe een Product behoort, en van iedere wijziging van zeggenschap over de Klant.

- B.4.6 Draagt de Klant een Product over aan een derde, in welke vorm dan ook, dan legt hij het bepaalde in Module B en in de artikelen 12 en 13 van het Algemeen Deel schriftelijk en integraal op aan die derde, met de verplichting dit op zijn beurt bij iedere volgende overdracht door te leggen. De Klant verstrekt ChargeBlock op eerste verzoek een afschrift daarvan, alsmede de naam en de vestigingsgegevens van die derde. De Klant neemt daarbij in de overeenkomst met de verkrijger een beding op ten behoeve van ChargeBlock, inhoudende dat ChargeBlock nakoming van deze verplichtingen rechtstreeks van de verkrijger kan verlangen. ChargeBlock aanvaardt dat beding reeds nu voor alsdan.
- B.4.7 Na een overdracht blijft de Klant jegens ChargeBlock volledig aansprakelijk voor alle verplichtingen uit dit artikel, waaronder de kosten bedoeld in B.4.2 en B.4.3, ook voor zover deze na de overdracht opkomen, totdat ChargeBlock hem daarvan schriftelijk heeft ontslagen. Is ook de verkrijger jegens ChargeBlock gebonden, dan zijn de Klant en de verkrijger hoofdelijk verbonden. ChargeBlock is niet gehouden ontslag te verlenen en kan daaraan voorwaarden verbinden, waaronder het stellen van zekerheid door de verkrijger.
- B.4.8 Komt de Klant het bepaalde in B.4.5 of B.4.6 niet, niet tijdig of niet volledig na, dan blijft hij jegens ChargeBlock volledig aansprakelijk voor alle kosten bedoeld in B.4.2 en B.4.3, en verbeurt hij daarnaast een onmiddellijk opeisbare boete van 10.000 euro per overtreding, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, onverminderd het recht van ChargeBlock op vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade.
- B.4.9 De verplichtingen uit de artikelen B.4.1 tot en met B.4.8 blijven van kracht na het einde van de Overeenkomst en na iedere overdracht van een Product.

## **B.5 Verplichte onderhoudsovereenkomst**

- B.5.1 De Klant is vanaf de inbedrijfstelling en gedurende de gehele gebruiksduur van ieder geleverd energieopslagsysteem verplicht te beschikken over een lopende onderhoudsovereenkomst voor dat systeem, dan wel het onderhoud te laten uitvoeren door een eigen technische dienst die voldoet aan de eisen van B.5.3. Deze verplichting geldt onverkort, ongeacht of de Klant het systeem zelf gebruikt dan wel doorlevert, en ongeacht of de installatie door ChargeBlock of door een ander is uitgevoerd.
- B.5.2 Het onderhoud omvat ten minste, per energieopslagsysteem en per kalenderjaar, eenmaal volledig preventief onderhoud overeenkomstig de eisen van de fabrikant en de Documentatie, en daarnaast eenmaal een afzonderlijke visuele inspectie van in ieder geval de container, de koeling, de bekabeling, de aarding en het brandblussysteem. Daarbij worden tevens de periodieke inspecties uitgevoerd die op grond van de geldende normen zijn voorgeschreven, waaronder NEN 3140 en NEN 3840. Van ieder bezoek wordt binnen tien werkdagen een inspectierapport opgemaakt.
- B.5.3 De onderhoudsovereenkomst kan worden gesloten met ChargeBlock, met een derde, dan wel worden ingevuld door een eigen technische dienst van de Klant, mits de uitvoerende partij aantoonbaar beschikt over de vereiste technische kwalificaties, certificeringen en bevoegdheden voor werkzaamheden aan energieopslagsystemen en elektrische installaties, en het onderhoud uitvoert overeenkomstig het onderhoudsschema en de intervallen zoals opgenomen in de Documentatie.
- B.5.4 De Klant verstrekt vóór de inbedrijfstelling een afschrift van de onderhoudsovereenkomst, dan wel een schriftelijke bevestiging van de wijze waarop aan B.5.1 tot en met B.5.3 wordt voldaan, onder opgave van de Onderhoudspartij en van haar kwalificaties. Vervolgens verstrekt de Klant jaarlijks ongevraagd de volledige onderhoudsrapportages. ChargeBlock is gerechtigd deze stukken op ieder moment op te vragen en de uitvoering van het onderhoud te controleren of te laten controleren.
- B.5.5 De Onderhoudspartij is de eerste lijn bij iedere storing, foutmelding, alarmmelding en prestatieafwijking. De Klant wendt zich in eerste instantie tot de Onderhoudspartij en niet tot

ChargeBlock. ChargeBlock is geen eerstelijns storings- of servicedienst en is niet gehouden tot bereikbaarheid, beschikbaarheid, aanwezigheid, diagnose, telefonische ondersteuning of enige andere vorm van bijstand buiten hetgeen uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

- B.5.6 Een melding aan ChargeBlock geschiedt uitsluitend schriftelijk via [duurzaam@chargeblock.nl](mailto:duurzaam@chargeblock.nl), dan wel via een ander door ChargeBlock schriftelijk aangewezen supportkanaal, en uitsluitend nadat de Onderhoudspartij de storing heeft onderzocht. De melding gaat vergezeld van het onderzoeksrapport van de Onderhoudspartij, de foutcodes, de relevante logbestanden en een opgave van de reeds uitgevoerde handelingen. Meldingen langs andere weg, waaronder rechtstreekse telefonische, persoonlijke, per bericht of via sociale media gedane meldingen aan individuele medewerkers of bestuurders van ChargeBlock, gelden niet als melding in de zin van deze Algemene Voorwaarden, doen geen termijn aanvangen en scheppen geen enkele verplichting voor ChargeBlock.
- B.5.7 Wordt ChargeBlock ingeschakeld en blijkt de oorzaak van de storing, de foutmelding of het gebrek geheel of gedeeltelijk te liggen in de installatie, de opstelling, de fundering, de netaansluiting, de bediening, het gebruik, het onderhoud, de locatie of enige andere omstandigheid die op grond van deze Algemene Voorwaarden voor rekening van de Klant komt, dan komen alle kosten van ChargeBlock voor rekening van de Klant. Daaronder vallen in ieder geval onderzoeks-, diagnose-, arbeids-, reis-, verblijf-, voorrij- en materiaalkosten, alsmede de dan geldende toeslagen voor werkzaamheden buiten werkdagen of buiten 07:00 en 18:00 uur. Hetzelfde geldt indien ChargeBlock wordt ingeschakeld zonder dat aan B.5.5 en B.5.6 is voldaan, ongeacht de uitkomst van het onderzoek.
- B.5.8 Voldoet de Klant niet aan het bepaalde in dit artikel, dan vervallen met onmiddellijke ingang alle garanties, vervalt iedere aansprakelijkheid van ChargeBlock, onverminderd het bepaalde in artikel 10.5, en is ChargeBlock gerechtigd de monitoring en de toegang tot het Platform op te schorten of te beëindigen. Dit lid is niet van toepassing voor zover het onderhoud uitsluitend achterwege is gebleven doordat ChargeBlock haar eigen verplichtingen heeft opgeschort of een met haar gesloten onderhoudsovereenkomst heeft opgezegd, en de Klant niet binnen een redelijke termijn in een vervangende Onderhoudspartij heeft kunnen voorzien.
- B.5.9 Het bepaalde in dit artikel geldt eveneens indien de Klant een Partner is. De Partner legt deze verplichting schriftelijk op aan zijn eindklant, ziet toe op de naleving daarvan en staat daarvoor jegens ChargeBlock in. De Partner is en blijft jegens zijn eindklant de eerste lijn. ChargeBlock aanvaardt geen rechtstreekse meldingen van, en gaat geen rechtstreekse verplichtingen aan jegens, de eindklant van een Partner.

## **B.6 Verzekering door de Klant**

- B.6.1 Vanaf het moment waarop het risico op de Klant is overgegaan, is de Klant gehouden de Producten deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle gebruikelijke risico's, waaronder brand, ontploffing, diefstal, inbraak, vandalisme, storm en waterschade, tegen ten minste de vervangingswaarde.
- B.6.2 De Klant doet afstand van verhaal jegens ChargeBlock ter zake van de in artikel B.6.1 bedoelde risico's en bewerkstelligt dat zijn verzekeraar afstand doet van regres jegens ChargeBlock.
- B.6.3 De Klant overlegt op eerste verzoek een kopie van de polis en een bewijs van premiebetaling. Voldoet de Klant hier niet aan, dan is ChargeBlock gerechtigd de monitoring, het onderhoud en de toegang tot het Platform op te schorten.

---

## MODULE C. INSTALLATIE EN INBEDRIJFSTELLING DOOR CHARGEBLOCK

### C.1 Toepasselijkheid

- C.1.1 Deze Module is van toepassing indien de Overeenkomst mede strekt tot installatie, montage of inbedrijfstelling door of namens ChargeBlock.

### C.2 Voorinspectie

- C.2.1 Voorafgaand aan de installatie vindt een Voorinspectie plaats. De kosten daarvan komen voor rekening van de Klant, ongeacht de uitkomst daarvan en ongeacht of de Overeenkomst nadien wordt uitgevoerd.
- C.2.2 Blijkt uit de Voorinspectie dat uitvoering niet, niet veilig of niet zonder aanvullende voorzieningen mogelijk is, dan is ChargeBlock gerechtigd zich te beroepen op de ontbindende voorwaarde van artikel 3.5, dan wel de noodzakelijke aanvullende voorzieningen als meerwerk uit te voeren en in rekening te brengen.

### C.3 Verplichtingen van de Klant op locatie

- C.3.1 De Klant draagt op eigen kosten en risico zorg voor: een vrij toegankelijk, verhard, vlak en voldoende draagkrachtig terrein dat geschikt is voor transportvoertuigen, hijswerk en lossen; een obstakelvrije en schone werkplek; de benodigde stroomvoorziening en netaansluiting; een werkende internetverbinding; sanitaire voorzieningen; en een veilige, afsluitbare opslagmogelijkheid voor materialen.
- C.3.2 De Klant staat in voor de gesteldheid van de ondergrond. De aanbieder gaat ervan uit dat grondonderzoek, bodemsanering, funderingswerk, onderzoek naar kabels en leidingen en het verleggen daarvan niet nodig zijn. Blijkt dat wel het geval, dan geldt dit als meerwerk.
- C.3.3 De werkzaamheden vinden plaats op werkdagen tussen 07:00 en 18:00 uur. Werkzaamheden buiten deze tijden geschieden uitsluitend na schriftelijke afspraak en tegen de dan geldende toeslagen.
- C.3.4 Materialen kunnen vanaf één week voorafgaand aan de installatie op de locatie worden opgeslagen. Vanaf het moment van aankomst geldt het bepaalde in de artikelen 5.6 en 5.7 van het Algemeen Deel.
- C.3.5 De Klant verschaft ChargeBlock en de door haar ingeschakelde derden gedurende de gehele uitvoering onbelemmerde toegang tot de locatie.
- C.3.6 De Klant is en blijft verantwoordelijk voor de veiligheid op de locatie, voor de naleving van de daar geldende voorschriften en voor het toezicht op derden die zich daar bevinden.

### C.4 Oplevering en acceptatie

- C.4.1 Na afronding van de installatie en de inbedrijfstelling meldt ChargeBlock het werk gereed. Partijen tekenen een opleveringsrapport.
- C.4.2 Het werk geldt als geaccepteerd op het eerst intredende van de volgende momenten: (a) ondertekening van het opleveringsrapport, (b) het verstrijken van vijf werkdagen na gereedmelding zonder dat de Klant schriftelijk, gemotiveerd en gespecificeerd gebreken heeft gemeld, of (c) het moment waarop de Klant het werk geheel of gedeeltelijk in gebruik neemt.
- C.4.3 Gebreken van ondergeschikte betekenis, die ingebruikname niet in de weg staan, vormen geen grond om acceptatie te onthouden. Deze worden op een restpuntenlijst opgenomen en binnen redelijke termijn verholpen.

- C.4.4 Vanaf acceptatie gaat het risico ter zake van het werk over op de Klant, voor zover dat niet reeds eerder is overgegaan.
- C.4.5 Weigert de Klant zonder gegronde reden mee te werken aan de oplevering, dan geldt het werk als geaccepteerd op de vijfde werkdag na gereedmelding.

## **C.5 Garantie op installatiewerkzaamheden**

- C.5.1 ChargeBlock verstrekt geen zelfstandige garantie op installatie-, montage- en inbedrijfstellingswerkzaamheden. Het bepaalde in de artikelen 8.1 tot en met 8.4 van het Algemeen Deel is daarop van overeenkomstige toepassing.
- C.5.2 Worden de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uitgevoerd door een door ChargeBlock ingeschakelde derde, dan bestaat de garantie uitsluitend uit hetgeen die derde verstrekt. De verplichting van ChargeBlock jegens de Klant reikt nimmer verder dan hetgeen ChargeBlock ter zake daadwerkelijk van die derde ontvangt, in de vorm waarin zij dat ontvangt. Presteert die derde niet, niet volledig of niet tijdig, om welke reden dan ook, dan is ChargeBlock jegens de Klant niet tot enige prestatie, herstel of vergoeding gehouden.
- C.5.3 De per project geldende garantietermijnen en voorwaarden worden vastgelegd in de Overeenkomst. Deze Algemene Voorwaarden bevatten daarover geen zelfstandige toezegging van ChargeBlock.
- C.5.4 Voor zover enig herstel op grond van een garantie plaatsvindt, vallen kosten van demontage, transport, hijswerk, montage, herinbedrijfstelling, stilstand, vervangende voorzieningen en gederfde opbrengsten daar nimmer onder.
- C.5.5 ChargeBlock is niet gehouden bouwkundige of cosmetische gevolgen van montage of demontage te herstellen, waaronder beschadigingen, boorgaten, verkleuringen en sporen in ondergrond, gevels, wanden of verharding.

## **C.6 Veiligheid en brandveiligheid**

- C.6.1 De Klant is verantwoordelijk voor de naleving op de locatie van alle geldende veiligheids-, milieu- en brandveiligheidsvoorschriften, waaronder de eisen die voortvloeien uit PGS 37-1, alsmede voor de correcte opvang, berging en afvoer op de voorgeschreven wijze van bluswater en overige verontreinigde stoffen. Deze verplichting geldt ongeacht of PGS 37-1 op enig moment publiekrechtelijk verbindend is verklaard.
- C.6.2 ChargeBlock is niet verantwoordelijk voor de vergunbaarheid van de locatie, noch voor de brandveiligheidsvoorzieningen, de blusvoorziening, de opvangvoorziening of de omgevingsvergunning.

---

## **MODULE D. LEVERING ZONDER INSTALLATIE DOOR CHARGEBLOCK**

### **D.1 Toepasselijkheid**

- D.1.1 Deze Module is van toepassing indien de Overeenkomst strekt tot levering van Producten zonder dat ChargeBlock de installatie, montage, aansluiting of inbedrijfstelling uitvoert, en die werkzaamheden geschieden door de Klant of door een door de Klant ingeschakelde derde. Module C en Module D sluiten elkaar uit.

## **D.2 Verantwoordelijkheid van de Klant**

- D.2.1 De Klant is uitsluitend en volledig verantwoordelijk voor de keuze van de locatie, het ontwerp van de installatie, de opstelling, de fundering, de aansluiting op het net, de integratie met bestaande installaties, de inbedrijfstelling, het gebruik en het onderhoud.
- D.2.2 De Klant is uitsluitend en volledig verantwoordelijk voor het verkrijgen en naleven van alle vergunningen, meldingen en voorschriften, voor de naleving van PGS 37-1 en van alle overige veiligheids-, milieu- en brandveiligheidsvoorschriften, voor de blus- en opvangvoorzieningen, en voor de correcte opvang, berging en afvoer van bluswater en overige verontreinigde stoffen.
- D.2.3 De Klant draagt er zorg voor dat installatie, aansluiting en inbedrijfstelling uitsluitend worden uitgevoerd door aantoonbaar gekwalificeerd en gecertificeerd personeel, overeenkomstig de Documentatie en de daarin opgenomen installatievoorschriften.
- D.2.4 De Klant geeft de Documentatie integraal door aan de installateur en aan iedere andere partij die met de Producten werkt, en staat in voor de naleving daarvan.
- D.2.5 ChargeBlock is niet betrokken bij en niet verantwoordelijk voor de installatie en aanvaardt daarvoor geen enkele aansprakelijkheid.
- D.2.6 De Klant vrijwaart ChargeBlock volledig voor alle aanspraken van derden, waaronder die van de eindgebruiker, omwonenden, verzekeraars, netbeheerders en bevoegd gezag, die verband houden met de installatie, de opstelling, de inbedrijfstelling, het gebruik of het onderhoud van de Producten, en vergoedt ChargeBlock alle daarmee gemoeide kosten, waaronder de volledige kosten van juridische bijstand.
- D.2.7 Eventuele ondersteuning, advisering, toelichting of aanwezigheid van ChargeBlock bij of rond de installatie geschiedt onverplicht en vrijblijvend, en brengt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid van ChargeBlock voor de installatie mee.

## **D.3 Installatievoorschriften, kwalificaties en inbedrijfstellingsrapport**

- D.3.1 De installatie, montage, aansluiting en inbedrijfstelling geschieden strikt overeenkomstig de installatiehandleiding en de overige Documentatie. Afwijken daarvan is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van ChargeBlock.
- D.3.2 De werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd door personeel dat aantoonbaar beschikt over de vereiste technische kwalificaties, certificeringen en bevoegdheden voor werkzaamheden aan energieopslagsystemen en elektrische installaties. De Klant verstrekt op eerste verzoek bewijs daarvan.
- D.3.3 De Klant legt de installatie en de inbedrijfstelling vast in een inbedrijfstellingsrapport, waarin ten minste zijn opgenomen: de uitvoerende partij en haar kwalificaties, de datum, de uitgevoerde controles en metingen, de gehanteerde instellingen en parameters, en fotomateriaal van de opstelling en de aansluitingen. De Klant verstrekt dit rapport binnen vijf werkdagen na de inbedrijfstelling aan ChargeBlock.
- D.3.4 ChargeBlock is gerechtigd de installatie voorafgaand aan of na de inbedrijfstelling te inspecteren of te laten inspecteren. De Klant verleent daartoe toegang en medewerking. Constataert ChargeBlock een afwijking van de installatiehandleiding, dan is de Klant gehouden die afwijking op eigen kosten binnen een door ChargeBlock gestelde termijn te herstellen en het herstel schriftelijk aan te tonen. Een inspectie, dan wel het achterwege blijven daarvan, houdt geen goedkeuring of aanvaarding in en laat de verantwoordelijkheid van de Klant onverlet.

- D.3.5 Wordt niet aan het bepaalde in dit artikel voldaan, dan vervallen alle garanties en alle aanspraken jegens ChargeBlock, onverminderd het bepaalde in artikel 10.5, en vrijwaart de Klant ChargeBlock volledig voor alle daaruit voortvloeiende aanspraken van derden. Storingen, foutmeldingen en gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van een onjuiste of onvolledige installatie komen volledig voor rekening van de Klant, met inbegrip van de kosten bedoeld in Module B.5.7.

---

## MODULE E. ONDERHOUD

### E.1 Toepasselijkheid, duur en tarieven

- E.1.1 Deze Module is van toepassing op iedere onderhoudsovereenkomst tussen ChargeBlock en de Klant.
- E.1.2 Een onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst genoemde duur en wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd met perioden van twaalf maanden, tenzij een partij uiterlijk drie maanden voor het einde van de lopende periode schriftelijk opzegt.
- E.1.3 De tarieven worden jaarlijks per 1 januari aangepast op basis van de door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde Dienstenprijsindex (DPI) voor commerciële dienstverlening, waarbij de aanpassing wordt bepaald aan de hand van het laatst gepubliceerde jaargemiddelde ten opzichte van het daaraan voorafgaande jaargemiddelde. Een aanpassing bedraagt nooit minder dan nul procent. Vervalt of wijzigt deze index, dan geldt de meest vergelijkbare opvolger daarvan, en bij gebreke daarvan de consumentenprijsindex (CPI), alle huishoudens. ChargeBlock is daarnaast gerechtigd de tarieven tussentijds aan te passen bij een wijziging van kostprijsbepalende factoren als bedoeld in artikel 4.2 van het Algemeen Deel.

### E.2 Inhoud en uitvoering

- E.2.1 Het onderhoud omvat uitsluitend de in de Overeenkomst omschreven werkzaamheden. Niet onder het onderhoud vallen: herstel van storingen en gebreken, vervanging van onderdelen, verbruiksmaterialen, schadeherstel, aanpassingen, uitbreidingen, en werkzaamheden die voortvloeien uit oorzaken als bedoeld in artikel 8.4 van het Algemeen Deel. Deze werkzaamheden worden afzonderlijk in rekening gebracht tegen de dan geldende tarieven.
- E.2.2 Onderhoud vindt plaats op werkdagen tussen 07:00 en 18:00 uur, op een door ChargeBlock in te plannen moment.
- E.2.3 De Klant verleent tijdig toegang tot de locatie en de Producten en zorgt voor een veilige werkomgeving. Kan het onderhoud door toedoen van de Klant geen doorgang vinden, dan is ChargeBlock gerechtigd de gereserveerde capaciteit alsmede de voorrijkosten in rekening te brengen.
- E.2.4 Alle onderhoudswerkzaamheden geschieden op basis van een inspanningsverbintenis. ChargeBlock garandeert geen beschikbaarheid, geen responstijd en geen hersteltermijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een serviceniveau is overeengekomen.

---

## MODULE F. PLATFORM, SOFTWARE EN MONITORING

### F.1 Gebruiksrecht

- F.1.1 De Klant verkrijgt, zolang hij aan al zijn verplichtingen jegens ChargeBlock heeft voldaan, een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en herroepelijk recht op gebruik van het

Platform, uitsluitend voor eigen gebruik in verband met de door hem afgenomen Producten.

- F.1.2 De Klant is verantwoordelijk voor het beheer van zijn toegangsgegevens en voor al het gebruik dat via zijn account plaatsvindt. De Klant verstrekt geen toegang aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ChargeBlock.

## **F.2 Vertrouwelijkheid van het Platform**

- F.2.1 Door gebruik te maken van het Platform erkent de Klant dat alle informatie, gegevens, documentatie, software, interfaces, structuren, algoritmen en overige inhoud die via het Platform toegankelijk is, vertrouwelijk en bedrijfseigen is. De Klant verbindt zich ertoe deze niet te kopiëren, te reproduceren, openbaar te maken, te delen, te publiceren, te decompileren, te reverse engineeren, na te bouwen of anderszins te gebruiken anders dan voor het overeengekomen doel.
- F.2.2 Op iedere overtreding van dit artikel is het boetebeding van artikel 13.4 van het Algemeen Deel onverkort van toepassing.

## **F.3 Beschikbaarheid en wijziging**

- F.3.1 ChargeBlock garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van het Platform. ChargeBlock is te allen tijde gerechtigd het Platform of onderdelen daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassing, beveiliging of verbetering, zonder daardoor schadeplichtig te worden.
- F.3.2 ChargeBlock is gerechtigd de functionaliteit van het Platform te wijzigen, uit te breiden of te beperken.
- F.3.3 ChargeBlock is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen, uitval, onderbrekingen, gegevensverlies, onjuiste of onvolledige weergave van gegevens, of het niet of niet tijdig signaleren van een storing of afwijking.
- F.3.4 Bij tekortschieten door de Klant, waaronder een betalingsachterstand, is ChargeBlock gerechtigd de toegang tot het Platform met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen.

## **F.4 Gegevens**

- F.4.1 Het bepaalde in artikel 15 van het Algemeen Deel is onverkort van toepassing op alle via het Platform verwerkte gegevens.

---

# **MODULE G. PARTNERS EN WEDERVERKOPERS**

## **G.1 Toepasselijkheid**

- G.1.1 Deze Module is van toepassing indien de Klant Producten afneemt met het oog op doorlevering aan derden.

## **G.2 Geen exclusiviteit en geen vertegenwoordiging**

- G.2.1 De Partner verkrijgt geen exclusiviteit, geen gebiedsbescherming, geen marktbescherming, geen recht op een minimumafname en geen recht op een minimummarge. Het bepaalde in artikel 12.5 van het Algemeen Deel is onverkort van toepassing.
- G.2.2 De Partner is niet gerechtigd zich te presenteren als vertegenwoordiger, agent, distributeur of gevolmachtigde van ChargeBlock, noch verplichtingen aan te gaan namens ChargeBlock, noch toezeggingen te doen over Producten, prestaties, garanties, capaciteiten of levertijden die verder gaan

dan hetgeen ChargeBlock schriftelijk heeft bevestigd.

### **G.3 Doorlegverplichting en vrijwaring**

- G.3.1 De Partner legt aan zijn eindklant schriftelijk dezelfde verplichtingen op als die welke op hem rusten uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden, waaronder in ieder geval de bepalingen over onderhoud, over wijzigingen en markeringen, over geheimhouding, over intellectuele eigendom, over einde levensduur en terugname, en over veiligheid en PGS 37-1.
- G.3.2 De Partner staat in voor de naleving daarvan door zijn eindklant en vrijwaart ChargeBlock volledig voor alle aanspraken van zijn eindklant en van andere derden.
- G.3.3 De Partner is jegens ChargeBlock volledig verantwoordelijk voor alle door of namens hem aan zijn eindklant verstrekte informatie, adviezen, toezeggingen en garanties.
- G.3.4 Garantieaanspraken, storingsmeldingen, foutmeldingen en verzoeken om ondersteuning van de eindklant lopen uitsluitend via de Partner. De Partner is en blijft jegens zijn eindklant de eerste lijn en draagt zorg voor de eerstelijns diagnose overeenkomstig Module B.5. ChargeBlock aanvaardt geen rechtstreekse meldingen van en gaat geen rechtstreekse verplichtingen aan jegens de eindklant.
- G.3.5 De Partner informeert ChargeBlock onverwijld over iedere klacht, storing, schade, aanspraak of incident die verband houdt met de Producten.

### **G.4 Merk en presentatie**

- G.4.1 De Partner is niet gerechtigd de merken, logo's, handelsnamen of markeringen van ChargeBlock te verwijderen, af te dekken of te wijzigen, noch de Producten onder een eigen merk of handelsnaam op de markt te brengen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ChargeBlock. Dit geldt in het bijzonder voor het Unimerk CHARGEBLOCK, ingeschreven onder nummer 019332833.
- G.4.2 De Partner verkrijgt geen licentie op de merken van ChargeBlock. Gebruik van die merken in uitingen, op de website, in offertes of in reclame van de Partner is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van ChargeBlock, uitsluitend voor het aanduiden van de Producten als zodanig, en uitsluitend in de door ChargeBlock aangegeven vorm. ChargeBlock kan die toestemming te allen tijde intrekken.
- G.4.3 Op iedere overtreding van dit artikel is het boetebeding van artikel 13.4 van het Algemeen Deel onverkort van toepassing.